

Regulamin KURSU PILOTA WYCIECZEK

realizowany na Wydziale Geologii, Geofizyki i Ochrony Środowiska
Akademii Górniczo-Hutniczej im. Stanisława Staszica w Krakowie
w ramach zajęć dydaktycznych kierunku „GEOTURYSTYKA”

1. Organizatorem Kursu Pilota Wycieczek, zwanego dalej „Kursem”, jest Wydział Geologii, Geofizyki i Ochrony Środowiska, Akademii Górniczo-Hutniczej im. Stanisława Staszica w Krakowie.
2. Celem Kursu jest przygotowanie uczestników do pracy w charakterze pilota wycieczek oraz przewodnika, a więc do obsługi imprez turystycznych, w tym specjalistycznych z zakresu geoturystyki, grup przyjazdowych i wyjazdowych, zarówno na terenie kraju jak i za granicą.
3. Organizator Kursu określa zasady naboru kandydatów, warunki uczestnictwa oraz formy zaliczenia.

(Zasady naboru)

4. Kurs dedykowany jest wyłącznie studentom kierunku „Geoturystyka”, w ramach 5-cio letnich studiów dziennych, prowadzonych na Wydziale Geologii, Geofizyki i Ochrony Środowiska Akademii Górniczo-Hutniczej im. Stanisława Staszica w Krakowie.
5. Kierownikiem Kursu jest dr inż. Ewa Welc.
6. Treści Kursu realizowane są w toku zajęć prowadzonych na kierunku „Geoturystyka”, których zakres tematyczny odpowiada zakresowi niezbędnych do osiągnięcia efektów uczenia się dla Kwalifikacji rynkowej „Pilotowanie imprez turystycznych”. Szczegółowe informacje zestawiono w Załączniku 1 do Regulaminu kursu.
7. Orientacyjny nakład pracy uczestnika Kursu, konieczny do realizacji programu Kursu, wynosi odpowiednio 1050 godzin (cykl szkoleniowy 2018-2023) lub 1110 godzin (cykl szkoleniowy 2019-2024 i cykle kolejne), co znacznie przewyższa orientacyjny czas nakładu pracy, potrzebny do uzyskania Kwalifikacji rynkowej „Pilotowanie imprez turystycznych” (120 godzin).

(Warunki uczestnictwa)

8. Kurs realizowany jest poprzez udział i uzyskanie zaliczenia z określonych programem Kursu zajęć: wykładów, ćwiczeń oraz zajęć terenowych, prowadzonych na kierunku „Geoturystyka”, na poziomie studiów licencjackich i magisterskich. Zajęcia objęte Kursem wchodzi w skład przedmiotów kierunkowych (turystycznych i geoturystycznych) oraz humanistyczno-społecznych.
9. Zajęcia prowadzone są przez wysoko wykwalifikowaną kadrę wykładowców akademickich z dużym doświadczeniem, zarówno w zakresie posiadanej wiedzy merytorycznej jak i praktycznych umiejętności pilotażu i przewodnictwa.
10. Do obowiązków uczestnika Kursu należy:
 - nauka w trybie dziennym,
 - obecność na zajęciach objętych Kursem, zgodnie z wytycznymi sylabusów poszczególnych przedmiotów,
 - udział w zajęciach terenowych objętych programem Kursu, zgodnie z wytycznymi sylabusów poszczególnych przedmiotów,
 - w ramach ww. zajęć terenowych zaliczenie egzaminów praktycznych z przewodnictwa terenowego i pilotażu autokarowego.
11. Program Kursu obejmuje określone bloki tematyczne:
 - I. Pilot imprez turystycznych jako zawód.
 - II. Przygotowanie i obsługa imprez turystycznych.
 - III. Pilot w roli przewodnika.
 - IV. Praca z grupą turystyczną.
 - V. Bezpieczeństwo i sytuacje konfliktowe.
 - VI. Dokumentacja i rozliczanie imprezy przez pilota.

Na poszczególne bloki tematyczne Kursu składają się treści teoretyczne i części praktyczne wybranych przedmiotów, realizowanych w toku studiów na kierunku Geoturystyka. Szczegółowe zestawienie przedmiotów objętych Kursem znajduje się w Załączniku 2a (edycja 2018-2023) i Załączniku 2b (edycja 2019-2024 i późniejsze) do niniejszego regulaminu.

12. Przedmioty „*Historia sztuki powszechnej i polskiej*”, „*Historia sztuki*” oraz „*Podstawy psychologii i socjologii*”, to przedmioty obieralne, a ich coroczne uruchomienie zależy jest od wyboru przez studentów. W przypadku nie uruchomienia przedmiotu w danym roku akademickim, dla studiów licencjackich dopuszcza się możliwość uzupełnienia zaliczenia ww. przedmiotu poprzez udział w zajęciach z rocznikiem młodszym i uzyskanie zaliczenia na zasadach podanych w sylabusie. Potwierdzeniem uzupełnienia zaliczenia jest Zaświadczenie, wystawione przez Osobę odpowiedzialną za dany moduł (zgodnie z zapisem w sylabusie), na dokumencie stanowiącym Załącznik 3 do niniejszego Regulaminu. Dla przedmiotu obieralnego realizowanego na studiach magisterskich, takiej możliwości nie przewidziano.

(Forma zaliczenia)

13. Do ukończenia Kursu Pilota Wycieczek WGGiOŚ AGH niezbędne jest uzyskanie zaliczenia ze wszystkich przedmiotów objętych programem Kursu (według załączników 2a lub 2b).
14. Ukończenie części teoretycznej Kursu następuje wraz z uzyskaniem zaliczenia ze wszystkich przedmiotów objętych tą częścią, zgodnie z wytycznymi sylabusów tych przedmiotów. Na imiennym certyfikacie ukończenia Kursu odnotowana zostanie data liczenia ostatniego z modułów przynależnych do części teoretycznej kursu.
15. Ukończenie części praktycznej kursu następuje wraz z zaliczeniem egzaminów praktycznych z przewodnictwa terenowego i pilotażu autokarowego, przeprowadzanych w ramach zajęć praktycznych, odpowiednio z przedmiotów „Pilotaż i przewodnictwo” oraz „Atrakcje geoturystyczne Polski” lub „Atrakcje geoturystyczne Europy”. Tematy zadań dla poszczególnych egzaminów praktycznych oraz daty uzyskania ich zaliczenia, zostają odnotowane na imiennym certyfikacie ukończenia kursu.
16. Za zaliczenie Kursu uznaje się zakończenie pełnego cyklu szkoleniowego i spełnienie warunków określonych w pkt. 13, 14 i 15 niniejszego Regulaminu.
17. Potwierdzeniem ukończenia wewnętrznego Kursu Pilota Wycieczek WGGiOŚ AGH jest wystawiony imienny Certyfikat ukończenia Kursu Pilota Wycieczek, zawierający dane osobowe uczestnika, program Kursu, a także wyliczoną średnią arytmetyczną z przedmiotów objętych częścią teoretyczną Kursu oraz zestawieniem tematów zadań i dat realizacji egzaminów z części praktycznej Kursu.
18. Wzór certyfikatu stanowi Załączniki 4 i 5 do niniejszego Regulaminu.
19. Sprawy nieuregulowane Regulaminem rozstrzyga Kierownik Kursu.

Do niniejszego regulaminu opracowano 5 załączników:

Załącznik 1	Zestawienie efektów uczenia się Kwalifikacji rynkowej „Pilotowanie imprez turystycznych (kod kwalifikacji: 12615) względem modułów realizowanych na kierunku „Geoturystyka” WGGiOŚ AGH.
Załącznik 2a	Program wewnętrznego Kursu Pilota Wycieczek WGGiOŚ AGH dla kierunków: Turystyka i Rekreacja (studia licencjackie) oraz Geoturystyka (studia magisterskie) w cyklu szkoleniowym 2018 – 2023.
Załącznik 2b	Program wewnętrznego Kursu Pilota Wycieczek WGGiOŚ AGH dla kierunku Geoturystyka (studia licencjackie i magisterskie) w cyklu szkoleniowym 2019 – 2024 i cyklach kolejnych.
Załącznik 3	Zaświadczenie o uzupełnieniu w trybie indywidualnym zaliczenia z przedmiotu obieralnego na potrzeby wewnętrznego Kursu Pilota Wycieczek WGGiOŚ AGH.
Załącznik 4	Wzór Certyfikatu ukończenia wewnętrznego Kursu Pilota Wycieczek WGGiOŚ AGH.

Opracowanie treści: dr inż. Ewa Welc
Katedra Geologii Ogólnej i Geoturystyki
WGGiOŚ, AGH



PROGRAM kursu dla kierunków TiR (lic) & GTR (mgr) – cykl szkoleniowy 2018-2023

Blok tematyczny i zagadnienia	Moduł przekazujący treści (cykl szkoleniowy 2018 – 2023 !!!)	Poziom/ Semestr	Ilość godzin	Rodzaj zajęć
1. Pilot imprez turystycznych jako zawód - uwarunkowania prawne i kodeks etyki - niezbędne kwalifikacje i kompetencje - zadania i obowiązki pilota wycieczek - metodyka, technika i formy pracy - stowarzyszenia branżowe	Podstawy turystyki	6	15/30	W/CA
	Prawo w turystyce	6/2	45	W
	Przewodnictwo i pilotaż wycieczek	6/2	45	ZP
	Obsługa ruchu turystycznego	6/3	30/30	W/CA
	Metodyka informacji i promocji w turystyce	7/2	30/30	W/CP
2. Przygotowanie i obsługa imprez turystycznych - źródła wiedzy organizacyjnej i merytorycznej - odprawa pilota - dokumenty, informacje, finanse - logistyka podróży krajowych i zagranicznych - specyfika imprez: autokarowej i lotniczej - odprawa grupy turystycznej - współpraca z kierowcą - inne praktyczne aspekty pilotażu wycieczek	Prawo w turystyce	6/2	45	W
	Przewodnictwo i pilotaż wycieczek	6/2	45	ZP
	Zajęcia terenowe z atrakcji turystycznych Polski	6/2	60	ZT
	Ochrona własności intelektualnej	6/3	15/0	W
	Turystyka kwalifikowana	6/3	30/15/15	W/ZP/ZT
	Obsługa ruchu turystycznego	6/3	30/30	W/CA
	Krajoznawstwo	6	30/15	W/ZP
	Planowanie tras i imprez turystycznych	6/5	15/30	W/CP
	Zajęcia terenowe z atrakcji geoturystycznych Europy	7/2	60	ZT
3. Pilot w roli przewodnika - źródła wiedzy o dziedzictwie – ich zakres i jakość - interpretacja dziedzictwa w zależności od miejsca i kontekstu - wielokulturowość i dysfunkcje turystyczne a praca pilota - praktyczne aspekty realizacji usługi zwiedzania - przewodnictwo autokarowe i piesze	Historia sztuki powszechnej i polskiej	6/1	15/15	W/CA
	Geografia turystyczna Polski i świata cz.1	6/1	30/30	W/SEM
	Geografia turystyczna Polski i świata cz.2	6/2	30/30	W/SEM
	Przewodnictwo i pilotaż wycieczek	6/2	45	ZP
	Zajęcia terenowe z atrakcji turystycznych Polski	6/2	60	ZT
	Atrakcje geoturystyczne	6/5	30/30	W/CP
	Surowce balneologiczne i uzdrowiska	7/2	30/30	W/ZP
	Obiekty geologiczne Świat. Dziedzictwa UNESCO	7/2	30/15	W/ZW
	Geoparki	7/2	30/30	W/ZP
	Zajęcia terenowe z atrakcji geoturystycznych Europy	7/2	60	ZT
4. Praca z grupą turystyczną - wizerunek pilota – ubiór, sposób mówienia, zachowanie, różnice międzykulturowe - psychologia w pracy z grupą turystyczną - animacja grup turystycznych	Dziedzictwo górnicze	7/3	30/30	W/CA
	Przewodnictwo i pilotaż wycieczek	6/2	45	ZP
	Obsługa ruchu turystycznego	6/3	30/30	W/CA
	Metodyka informacji i promocji w turystyce	7/2	30/30	W/CP
	Podstawy psychologii i socjologii	7/3	30/15	W/ZP
5. Bezpieczeństwo i sytuacje konfliktowe - bezpieczeństwo i ochrona zdrowia - sytuacje trudne i awaryjne - reklamacje usług	Przewodnictwo i pilotaż wycieczek	6/2	45	ZP
	Podstawy ratownictwa	7/2	30	ZP
	Podstawy psychologii i socjologii	7/3	30/15	W/ZP
6. Dokumentacja i rozliczenie imprezy przez Pilota - współpraca i rozliczanie z usługodawcami - dokumentacja i sprawozdanie merytoryczne pilota - rozliczenie z organizatorem imprezy	Przewodnictwo i pilotaż wycieczek	6/2	45	ZP
	Obsługa ruchu turystycznego	6/3	30/30	W/CA
	Planowanie tras i imprez turystycznych	6/5	15/30	W/CP

PROGRAM kursu dla kierunku „Geoturystyka” – od cyklu szkoleniowego 2019-2024

Blok tematyczny i zagadnienia	Moduł przekazujący treści (od cyklu szkoleniowego 2019 – 2024)	Poziom/ Semestr	Ilość godzin	Rodzaj zajęć
7. Pilot imprez turystycznych jako zawód - uwarunkowania prawne i kodeks etyki - niezbędne kwalifikacje i kompetencje - zadania i obowiązki pilota wycieczek - metodyka, technika i formy pracy - stowarzyszenia branżowe	Prawo w turystyce	6/1	15/15	W/ZW
	Podstawy turystyki	6/1	30/30	W/CA
	Przewodnictwo i pilotaż	6/2	15/15/30	W/CA/ZP
	Obsługa ruchu turystycznego	6/2	30/30	W/CA
	Metodyka informacji i promocji w turystyce	7/2	30/30	W/CP
8. Przygotowanie i obsługa imprez turystycznych - źródła wiedzy organizacyjnej i merytorycznej - odprawa pilota - dokumenty, informacje, finanse - logistyka podróży krajowych i zagranicznych - specyfika imprez: autokarowej i lotniczej - odprawa grupy turystycznej - współpraca z kierowcą - inne praktyczne aspekty pilotażu wycieczek	Ochrona własności intelektualnej	6/1	15/0	W
	Prawo w turystyce	6/1	15/15	W/ZW
	Przewodnictwo i pilotaż	6/2	15/15/30	W/CA/ZP
	Turystyka kwalifikowana	6/2	30/15/15	W/ZP/ZT
	Obsługa ruchu turystycznego	6/2	30/30	W/CA
	Zagospodarowanie turystyczne	6/3	15/30	W/CP
	Planowanie tras i imprez geoturystycznych	6/5	15/30	W/CP
	Zajęcia terenowe z atrakcji geoturystycznych Polski	6/4	60	ZT
	Zajęcia terenowe z atrakcji geoturystycznych Europy	7/2	60	ZT
9. Pilot w roli przewodnika - źródła wiedzy o dziedzictwie – ich zakres i jakość - interpretacja dziedzictwa w zależności od miejsca i kontekstu - wielokulturowość i dysfunkcje turystyczne a praca pilota - praktyczne aspekty realizacji usługi zwiedzania - przewodnictwo autokarowe i piesze	Geografia i regiony turystyczne Polski	6/1	45/30	W/CA
	Geografia i regiony turystyczne świata	6/2	45/30	W/CA
	Atrakcje geoturystyczne	6/2	30/30	W/CA
	Przewodnictwo i pilotaż	6/2	15/15/30	W/CA/ZP
	Historia sztuki*	6/3	30/15	W/ZP
	Surowce balneologiczne i uzdrowiska	7/2	30/30	W/ZP
	Obiekty geologiczne Świat. Dziedzictwa UNESCO	7/2	30/15	W/ZW
	Geoparki	7/2	30/30	W/ZP
	Dziedzictwo Górnictwa	7/3	30/30	W/CA
	Zajęcia terenowe z atrakcji geoturystycznych Polski	6/4	60	ZT
	Zajęcia terenowe z atrakcji geoturystycznych Europy	7/2	60	ZT
10. Praca z grupą turystyczną - wizerunek pilota – ubiór, sposób mówienia, zachowanie, różnice międzykulturowe - psychologia w pracy z grupą turystyczną - animacja grup turystycznych	Przewodnictwo i pilotaż	6/2	15/15/30	W/CA/ZP
	Obsługa ruchu turystycznego	6/2	30/30	W/CA
	Metodyka informacji i promocji w turystyce	7/2	30/30	W/CP
	Podstawy psychologii i socjologii*	7/3	30/15	W/ZP
11. Bezpieczeństwo i sytuacje konfliktowe - bezpieczeństwo i ochrona zdrowia - sytuacje trudne i awaryjne - reklamacje usług	Przewodnictwo i pilotaż	6/2	15/15/30	W/CA/ZP
	Podstawy ratownictwa	7/2	30	ZP
	Podstawy psychologii i socjologii*	7/3	30/15	W/ZP
12. Dokumentacja i rozliczenie imprezy przez Pilota - współpraca i rozliczanie z usługodawcami - dokumentacja i sprawozdanie merytoryczne pilota - rozliczenie z organizatorem imprezy	Przewodnictwo i pilotaż	6/2	15/15/30	W/CA/ZP
	Obsługa ruchu turystycznego	6/2	30/30	W/CA
	Planowanie tras i imprez geoturystycznych	6/5	15/30	W/CP

Z A Ś W I A D C Z E N I E

o uzupełnieniu w trybie indywidualnym zaliczenia z przedmiotu obieralnego
na potrzeby wewnętrznego Kursu Pilota Wycieczek WGGiOŚ AGH

Uczestniczka / Uczestnik* wewnętrznego **Kursu Pilota Wycieczek WGGiOŚ AGH**, organizowanego na Wydziale Geologii, Geofizyki i Ochrony Środowiska Akademii Górniczo-Hutniczej im. Stanisława Staszica w Krakowie,

Pani / Pan*
(Imię, Nazwisko) (nr legitymacji studenckiej)

w roku akademickim:

uczestniczyła / uczestniczył* w zajęciach z przedmiotu **Historia sztuki**,

koordynowanego przez
(Koordynator przedmiotu - stopień naukowy, Imię, Nazwisko)

uzyskując zaliczenie równe ocenie końcowej
(ocena: liczbowo; słownie)

Potwierdzam ocenę uzyskaną przez Studentkę / Studenta*:

.....
(data)

.....
(czytelny podpis Koordynatora przedmiotu)

* niepotrzebne proszę skreślić

Wyciąg z Regulaminu Kursu Pilota Wycieczek WGGiOŚ AGH:

Przedmioty „Historia sztuki” oraz „Podstawy psychologii i socjologii”, to przedmioty obieralne, a ich coroczne uruchomienie zależne jest od wyboru przez studentów. W przypadku nie uruchomienia przedmiotu w danym roku akademickim, dla studiów licencjackich dopuszcza się możliwość uzupełnienia zaliczenia ww. przedmiotu poprzez udział w zajęciach z rocznikiem młodszym i uzyskanie zaliczenia na zasadach podanych w sylabusie. Potwierdzeniem uzupełnienia zaliczenia jest Zaświadczenie, wystawione przez Osobę odpowiedzialną za dany moduł (zgodnie z zapisem w sylabusie), na dokumencie stanowiącym Załącznik 3 do niniejszego Regulaminu. Dla przedmiotu obieralnego realizowanego na studiach magisterskich, takiej możliwości nie ma. (pkt.12 Regulaminu)





CERTYFIKAT

20XX / OX / 000X

Rok wydania	Nr serii	Nr kolejnego certyfikatu
-------------	----------	--------------------------

Pani / Pan

IMIĘ NAZWISKO

w ramach programu studiów licencjackich i magisterskich
na kierunku „Geoturystyka”

ukończyła / ukończył

KURS PILOTA WYCIECZEK

realizowany przez Wydział Geologii Geofizyki i Ochrony Środowiska
Akademii Górniczo-Hutniczej im. Stanisława Staszica w Krakowie.

Kierownik Kursu

Dziekan Wydziału

(pieczęć, podpis)

(pieczęć, podpis)

Data wydania: ...*dzień, miesiąc, rok*...



Program Kursu Pilota Wycieczek WGGiOŚ AGH:

Blok tematyczny i zagadnienia	Moduł realizujący zagadnienia (cykl szkoleniowy 2019-2024)	Godz.
1. Pilot imprez turystycznych jako zawód - uwarunkowania prawne i kodeks etyki - niezbędne kwalifikacje i kompetencje - zadania i obowiązki pilota wycieczek - metodyka, technika i formy pracy - stowarzyszenia branżowe	Część teoretyczna: Podstawy turystyki (6/sem.1) Prawo w turystyce (6/sem.1) Ochrona własności intelektualnej (6/sem.1) Geografia i regiony turystyczne Polski (6/sem.1) Geografia i regiony turystyczne świata (6/sem.2) Przewodnictwo i pilotaż (6/sem.2) Turystyka kwalifikowana (6/sem.2) Atrakcje geoturystyczne (6/sem.2) Obsługa ruchu turystycznego (6/sem.2) Zagospodarowanie turystyczne (6/sem.3) Historia sztuki (6/sem.3) Planowanie tras i imprez geoturystycznych (6/sem.5)	60 30 15 75 75 30 60 60 60 45 45 45
2. Przygotowanie i obsługa imprez turystycznych - źródła wiedzy organizacyjnej i merytorycznej - odprawa pilota - dokumenty, informacje, środki pieniężne - logistyka podróży krajowych i zagranicznych - specyfika imprez: autokarowej i lotnicznej - odprawa grupy turystycznej - współpraca z kierowcą - inne praktyczne aspekty pilotażu wycieczek	Metodyka informacji i promocji w turystyce (7/sem.2) Surowce balneologiczne i uzdrowiska (7/sem.2) Obiekty geologiczne Świat. Dziedzictwa UNESCO (7/sem.2) Geoparki (7/sem.2) Podstawy ratownictwa (7/sem.2) Dziedzictwo Górnicze (7/sem.3) Podstawy psychologii i socjologii (7/sem.3)	60 60 45 60 30 60 45
3. Pilot w roli przewodnika - źródła wiedzy o dziedzictwie – ich zakres i jakość - interpretacja dziedzictwa w zależności od miejsca i kontekstu - wielokulturowość i dysfunkcje turystyczne a praca pilota - praktyczne aspekty realizacji usługi zwiedzania - przewodnictwo autokarowe i piesze	Część praktyczna: Przewodnictwo i pilotaż (6/sem.2) Zajęcia terenowe z atrakcji geoturystycznych Polski (6/sem.4) Zajęcia terenowe z atrakcji geoturystycznych Europy (7/sem.2)	30 60 60
4. Praca z grupą turystyczną - wizerunek pilota – ubiór, sposób mówienia, zachowanie, różnice międzykulturowe - psychologia w pracy z grupą turystyczną - animacja grup turystycznych		
5. Bezpieczeństwo i sytuacje konfliktowe - bezpieczeństwo i ochrona zdrowia - sytuacje trudne i awaryjne - reklamacje usług		
6. Dokumentacja i rozliczenie imprezy przez pilota - współpraca i rozliczanie z usługodawcami - dokumentacja i sprawozdanie merytoryczne z imprezy - rozliczenie z organizatorem imprezy		
	<i>Razem:</i>	1110

EGZAMIN – część praktyczna

Część 1: Przewodnictwo terenowe

Data zaliczenia

Temat:

Część 2: Pilotaż autokarowy

Data zaliczenia

Temat:

EGZAMIN – część teoretyczna

Data ukończenia

Cykl szkoleniowy:

Wyciąg z Regulaminu Kursu:

- Do ukończenia Kursu Pilota Wycieczek WGGiOŚ AGH niezbędne jest zaliczenie przedmiotów objętych programem Kursu. (pkt.13 Regulaminu)
- Ukończenie części teoretycznej Kursu następuje wraz z uzyskaniem zaliczenia ze wszystkich przedmiotów objętych tą częścią, zgodnie z wytycznymi poszczególnych sylabusów. (pkt.14 Regulaminu)
- Ukończenie części praktycznej Kursu następuje wraz z zaliczeniem egzaminów praktycznych z przewodnictwa terenowego i pilotażu autokarowego, przeprowadzanych w ramach zajęć praktycznych z przedmiotów „Pilotaż i przewodnictwo”, „Atrakcje geoturystyczne Polski”, „Atrakcje geoturystyczne Europy”. (pkt.15 Regulaminu)

