

Kraków, 1 marca 2023 r.

Akademia Górniczo-Hutnicza  
im. Stanisława Staszica w Krakowie  
Wydział Geologii, Geofizyki i Ochrony Środowiska  
al. Adama Mickiewicza 30, 30-059 Kraków

**RAMOWY PROGRAM PRAKTYKI ZAWODOWEJ**  
kierunek: **GEOTURYSTYKA**

(czas trwania 90 godz.; 15 dni roboczych x 6 godzin)

**Zarządzanie**

1. Struktura organizacyjna **podmiotu (geo)turystycznego**
2. Organizacja pracy, obowiązki na poszczególnych stanowiskach
3. Oprogramowanie komputerowe wspomagające funkcjonowanie **podmiotu**
4. Zagadnienia BHP
5. Ekologiczne funkcjonowanie podmiotu
6. Zasady pozyskiwania i gromadzenia informacji

**Marketing mix**

1. Misja, wizja i cele strategiczne **podmiotu (geo)turystycznego**
2. Zakres i charakter świadczonych usług (tworzonych produktów)
3. Rodzaje klientów i obsługa (np. powitanie, odbieranie telefonów, sposób komunikacji)
4. Programowanie i kalkulacja usług/produktów dla klientów (np. warsztaty, zielone szkoły, edukacja ekologiczna i inna, wyjazdy tematyczne/specjalistyczne/turystki kwalifikowanej itp.)
5. Współpraca podmiotu z innymi jednostkami
6. Formy promocji
7. Kanały dystrybucji usług

dr inż. Ewa M. Welc

*Opiekun praktyk zawodowych  
dla kierunku Geoturystyka*